

SiAM Profiler ist eine Weboberfläche, die von jedem modernen Browser angesteuert werden kann. SiAM Profiler verarbeitet jeden Änderungsantrag als Workflow. Jeder gestellte Antrag - sei es für das Zurücksetzen eines Kennworts oder das Erlangen von neuen Berechtigungen – wird in einzelnen Workflow-Schritten durchgeführt.

Profiler

Änderungen an den SAP-Benutzerdaten sollten unkompliziert und schnell erfolgen. In vielen Unternehmen wird diese Arbeit direkt durch die Mitarbeiter erledigt. SiAM Profiler ermöglicht die Erledigung dieser Aufgaben auf einfachste Art und Weise.

SiAM Weboberfläche.

SiAM Profiler ist eine Weboberfläche, die von jedem modernen Browser angesteuert werden kann. Die Funktionsvielfalt, die SiAM bietet, kann durch eine anwenderfreundliche Administration von jedem gewünschten Ort via Internetanbindung durchgeführt werden. Die einfach zu bedienende Oberfläche ermöglicht auch weniger SAP-erfahrenen Mitarbeitern die Administration der Benutzerdaten.

Derzeit bietet SiAM Profiler sieben verschiedene Antragsarten.

SiAM Profiler verarbeitet jeden Änderungsantrag als Workflow. Jeder gestellte Antrag - sei es für das Zurücksetzen eines Kennworts oder das Erlangen von neuen Berechtigungen – wird in einzelnen Workflow-Schritten durchgeführt.

Die notwendigen Schritte zur Bearbeitung eines Antrags werden in einem übersichtlich strukturierten Bereich angezeigt und nacheinander ausgeführt. Hier erfolgt das Handling ganz nach dem Prinzip "one step after another". Durch ein Protokoll ist ersichtlich, welche Schritte bereits erledigt sind.

Bei allen Anträgen ist zu Beginn die Auswahl eines betreffenden Benutzers notwendig.

Welche Benutzer ausgewählt werden dürfen, ist über die entsprechenden Berechtigungen in SiAM

- Linux
- Windows
- Oracle
- DB2
- PostgreSQL
- MySQL

hinterlegt. Sollte der Benutzer in mehreren SAP-Systemen existieren, muss außerdem das SAP-System ausgewählt werden.

Folgende Anträge stehen zur Verfügung und werden standardmäßig ausgeliefert:

Stammänderung beantragen

Es ist möglich die Gültigkeit eines Benutzers, seine E-Mail-Adresse oder andere Kontaktdaten zu ändern. Lediglich der Benutzername und die Abrechnungsnummer können nicht geändert werden.

Kennwort zurücksetzen

Sollte ein Benutzer sein Kennwort nicht mehr wissen, so kann er mit dieser Antragsart sein Kennwort zurücksetzen lassen. Das generierte Passwort wird dem Benutzer per E-Mail zugesendet.

Benutzer entsperren

Benutzer, die nach mehrmaliger Falscheingabe ihres Passworts auf einem bestimmten System gesperrt wurden, können mit dieser Funktion wieder entsperrt werden. Sollte ein Benutzer durch einen Administrator oder durch Ablauf seiner Gültigkeitsdauer gesperrt sein, so kann er hierdurch nicht wieder entsperrt werden.

Neuen Benutzer anlegen

Die gesamten Kontaktdaten, sowie die Gültigkeit und die Abrechnungsnummer werden an das SAP-System übergeben und dort in den Benutzerdaten hinterlegt.

Neue Systemzulassung beantragen

Eine neue Systemzulassung wird für bereits existierende Benutzer eingerichtet.

Berechtigungen beantragen

Wenn Sie bereits wissen, welche Rollen dem Benutzer zugeordnet werden sollen, können Sie dies mit dieser Antragsart erledigen.

Freitext Antrag

Mit dieser Antragsart werden alle Fälle behandelt, die nicht in eine der anderen vorstehenden Kategorien passen. Der Antrag wird frei formuliert und an einen Mitarbeiter übergeben, der die nötigen Rechte zur Bearbeitung hat.



- Zugriff auf SAP-Benutzerdaten über das Internet
- Bearbeitung von Profilen
- Vielseitige Antragsarten
- Stammdatenänderung
- Kennwort zurücksetzen
- Benutzer entsperren
- Neuen Benutzer anlegen
- Systemzulassung beantragen
- Berechtigungen beantragen